

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			・危険がないように、なおかつゆったりスペースetc。メリハリがあり、安心して利用させています。・広くてきれい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			1つ1つの項目について、丁寧な説明をしてください、子どもの今後について見通しが立てやすく、とても助かっています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2		公園etcのお出かけも、子どもが負担に思わず参加できる内容なのでありがたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	2	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			Telや自宅到着時に話す機会を持ってくださるので、信頼感はバッチリです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			どんな些細なことでも、子どもの様子を思い出しながらアドバイスを下さるのはとても心強いです。今後もお願いしたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	2	保護者会、開催できると良いですね。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			気づき次第、Tel etcでの連絡があり、そのスピーディーさにいつも感じています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		いつも子どもに寄り添ってくださっているからそのエピソードが発信されていて安心して子どもを預けられる。
14 個人情報に十分注意しているか	15			連絡帳の入れ間違い一度もないです。素晴らしいと思います。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1	利用時に軽めの自信があった際、先生方がスムーズに対応されていたことを聞き安心しました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	学校同様、定期的にお願ひしたいです。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		・ゆったり過ごせるスペースも確保されており、リラックスしています。・その日の体調や気分が大きく左右されるのでなんとも言えない。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1		・十分満足です。いつもありがとうございます。・子どものことをよく考えてくださっていると思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。