

公表:2019年2月1日

事業所名 放課後等デイサービスすばる

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		広いスペースで子どももゆっくり過ごせていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		いつも子ども達の見守りを連携してやって下さっていると思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		子ども達の安全を第一に考えて必要な場所に設置されていると思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			普段の連絡帳のやり取りや、送迎時の話等で支援計画を考えて下さっていて心強いです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2		どんな子どもでも楽しく参加しやすいようなプログラムを考えて下さっていると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	2	図書館やその他のイベントetc.積極的に触れ合えるよう考えて下さっていると思います。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			丁寧な説明を時間をしっかり取って説明してくださっていると思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・いつも気にかけていただけて大変心強く思っています ・送迎時やtelなどでその都度対応して下さい大変助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		・いつも気にかけていただけて大変心強く思っています ・ご多忙であるにもかかわらず、近日中に時間を取ってくださっています。ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	4	時間的な問題もあり、保護者同士が集まって何かをするのは難しいかもしれませんね。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		その日のうちに事情説明をして下さり、子どもも保護者も気持ちすっきりで次回利用がスムーズだと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		子どもへの伝え方はその子に理解できるような声かけでの支援をして下さっていると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4		先生方のコメントとともにたくさんの写真を載せて下さり、子どもが行事やイベントにどんな様子で参加したのかとてもよく分かります。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1		連絡帳の入れ間違い、今まで一度もないです。	
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		定期的にお便りを発行してくださっておりとても安心できます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		子どもが不安にならないようなサポートで、訓練して下さいます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・楽しい活動を考えて下さって、子どももとても喜んで います ・「すばるで〇〇する」といつも楽しそうにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	17			・満足ですが子どもの名前を親の前で呼び捨ては、少し 気になります。 ・先生方が親子ともにしっかりと関わって下さるので毎 回安心して預けることができます。いつも本当にありが とうございます。 ・いつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。