

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

2019年度

公表：令和 2 年 4 月 1 日

事業所名 ムーブすばる 保護者等数(児童数) 22 回収数 18 割合 81 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	8				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2		1	入ったばかりなので分からない	子どもたちの日々の様子や支援の中で、課題や目標を設定し作成させて頂いております
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			・次の月の予定が楽しみになるプログラムだと思います。 ・月曜日は工作や体を動かしたり、色々メニューがあり子どもも楽しみにしています。	これから子どもたちが興味を惹かれるプログラムの提供を考えてまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	3			地域のイベント事への参加や、他の放課後等デイサービスとの交流会も考えてまいります
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			・送迎時、詳しく子どもの様子を伝えてくれるので、有難いです。連絡帳も丁寧に書いてくださっています。 ・いつも丁寧にお話ししてもらえて嬉しいです。	これからも、保護者の皆様と情報を共有させて頂き、子どもたちの支援に繋げていきたいと考えております
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	2			定期的に保護者会(交流会)を実施できるように考えてまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	7	2		・ホームページの更新がもう少し多いと嬉しいです。 ・ホームページで様子を見れるようにしてほしい。	現在、会社の都合によりムーブすばるのHPが閉鎖しております。従って、同法人のすばるのHPをお借りし、子どもたちの活動等を、ホームページに掲載し、子どもたちの様子を保護者の皆様に見て頂ける機会を増やしてまいります
14 個人情報に十分注意しているか	17	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17				・定期的な説明はないですが、子どもの緊急時にすぐに連絡をくださり有難かったです。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	1			定期的に子どもたちと避難訓練を実施する回数を増やし、防災センターや消防署見学等へ行く機会も考えてまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			・基本楽しみに通っているのですが、その日、その時の気分で泣くことがある。	
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。