

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

2021年度

公表:令和 4 年 4月 12日

事業所名 ムーブすばる

保護者等数(児童数) 25

回収数 22

割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					ダンススタジオは明るく、広く、大きな鏡を設けて活動に参加して頂いております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		1		・人員確保と利用児を考慮して、現場に残れるスタッフを常に確保している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			2		玄関よりダンススタジオは車いすでも移動出来るようにフラットになっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20					保護者と送迎時に近況様子を連携しつつ、半年に一度計画書を作成して情報共有している。感染予防の為にまん延防止の時期は事業所内見学や相談と担当者会議は行っていない。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	3				ダンス・軽スポーツ・体幹トレーニングに力を入れ、工作課題にも取り組んでいます。長期休暇では料理や社会見学等を行っている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	5	8	・以前は機会がありましたが現在コロナ禍では致し方ないと存じます コロナがあるので今は厳しいと思います	・他事業所等との交流はコロナ禍の為、実施しておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					予定表と共に連絡帳と送迎時に内容等を説明している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					・子供や保護者の満足感や安心感を高められるよう、情報共有を大切に考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1				以前はゆっくりと事業所でお家での様子を聞くようにしていたがコロナ禍の為送迎時の少しの間で助言して工夫している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	11	5	コロナが落ち着いたら交流会等して欲しいです	・環境の変化を柔軟に対応しながらコロナ禍を乗り切れるよう保護者同士の連携は難しい状況をご理解、ご協力お願い致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		3		子供の様子等に心配りをして保護者様にすみやかに連絡を取っています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				連絡帳や送迎時に情報や厚生労働省等からのリーフレットを保護者に配布。子供には絵カード・タイマーを使用。保護者に連絡帳やLINE配信や電話で、情報共有しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	1	3	活動の様子等をもっと発信してほしいです デイでの子供の様子を見たいです	・毎月予定表を月末までに返却やポストインしています。活動内容はLINE動画・写真を利用しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	22					スタッフや退職者には重要性を伝えていきます。個人ファイルは鍵の有る書庫に保存しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1	1		契約時や計画書に感染予防の為に手洗い、手指消毒やマスク着用等の大切さを助言しつつ、感染予防の動画を予定表に組み込む予定。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		2	予定表にはあるがその日に参加していないと出来ないのが少し残念です	毎月1回は避難訓練等を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2				・通所を楽しみにしていると高評価を頂きスタッフのやりがいに繋がります。有難うございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1				・自立に向けて、これからも沢山の経験をさせてあげたいと日々スタッフ全員考えております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。